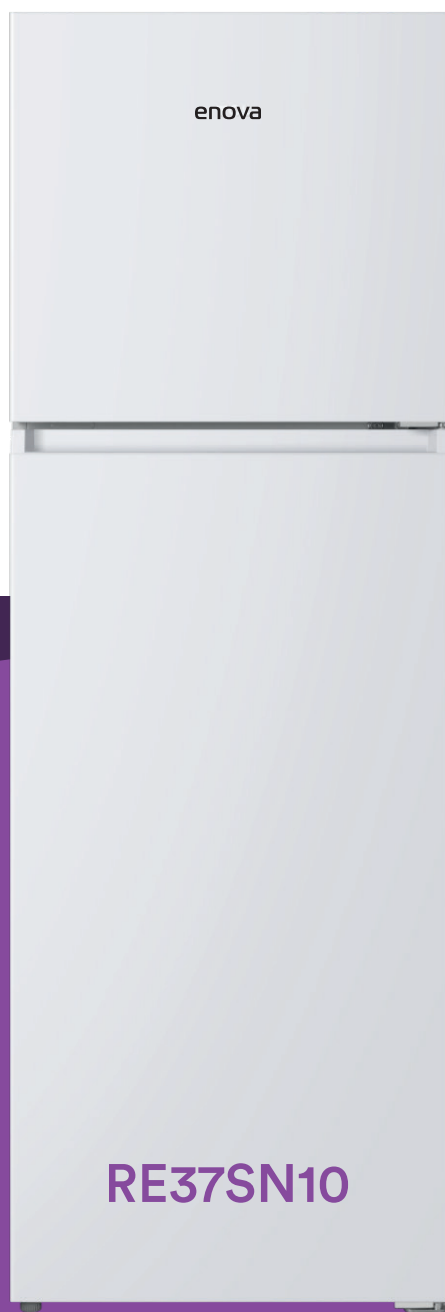


enova

Manual de usuario

Heladera con freezer superior



enova

RE37SN10

Tabla de contenido

Información de seguridad y correcto uso del producto	01
No desarme ni abra el producto	02
Calor y otras fuentes de calor	02
Cable de alimentación	02
Otras consideraciones	02
Descripción del producto y sus partes	04
Accesorios incluidos	04
Ficha técnica y especificaciones	05
Panel de control y funciones	06
Regulador de temperatura de heladera y freezer	06
Ajuste de temperatura	06
Instalación	07
Mantenimiento	08
Limpieza	08
Contenedor de agua de limpieza	08
Mantener el producto apagado	08
Sustitución de la luz led	08
Solución de problemas	09
Certificado de garantía	12

Información de seguridad y correcto uso del producto

Siga todas las instrucciones y explicaciones de este manual con atención para conocer el acondicionamiento, instalación y correcto uso de este producto antes de su utilización. Mantenga las instrucciones de funcionamiento a mano para su uso posterior.

A pesar de todos los esfuerzos realizados para asegurar la precisión del contenido de este manual, no asumimos ninguna responsabilidad por los errores u omisiones o afirmaciones de ningún tipo en este manual, ya sea que estos errores sean omisiones o declaraciones que resulten de una negligencia, accidentes o cualquier otra causa. Los contenidos de este manual están sujetos a cambios sin previo aviso.

El Manual de usuario es sólo para guiar a los usuarios acerca de las funcionalidades del producto. No es un certificado en tecnología. Algunas funciones y características pueden variar debido a modificaciones en alguno de los componentes de este producto, o debido a errores de impresión.

El desempeño y funcionamiento de este producto no es exclusivo de su diseño. Características y funciones como sistema operativo, software, servicios locales, disposiciones legales y disponibilidad de funciones según la región también impactan y forman parte del funcionamiento de este producto. Para cualquier servicio de mantenimiento remítase al personal calificado. Póngase en

contacto con su vendedor, punto de venta dónde adquirió este producto y/o servicio de reparación indicado. No existen partes que puedan ser reparadas por el consumidor. No desarme el producto.

Este producto está acompañado con la información necesaria para que usted pueda ponerse en contacto con el fabricante en caso de necesidad. Este manual de usuario también pone a su disposición un certificado de garantía, que lo puede encontrar al final de este documento.

¡Protección del medio ambiente! Nos esforzamos en producir productos en cumplimiento con los estándares mundiales medioambientales. Por favor, consulte con las autoridades locales para conocer cómo desechar de modo apropiado este producto y/o las partes que lo componen.



El símbolo del contenedor tachado indica que el artículo debe eliminarse por separado de la basura doméstica. El artículo se debe entregar para el reciclaje de acuerdo con las regulaciones ambientales locales para la eliminación de desechos. La empresa está comprometida con la prevención de la contaminación, minimizando cualquier impacto adverso en el aire, el agua y la tierra, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y con otros que suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

No desarme ni abra el producto

No desarme ni abra el producto. En su interior no hay partes que puedan ser reparadas por el consumidor final. En caso de fallas, mal funcionamiento, funcionamiento errático o parcial, comuníquese con el área de servicio técnico y/o post venta. Encontrará toda la información al final de este documento junto con la ficha de garantía. Este producto solo debe ser intervenido por servicio técnico o personal técnico calificado.

Calor y otras fuentes de calor

No someta el producto a calor excesivo, como luz directa solar u otras fuentes de calor. El calor directo y las altas temperaturas afectan al producto a la batería, al procesador y otros componentes. El calor directo afecta a la batería e impacta en su vida útil.

No someta el producto a lugares húmedos y evite el contacto directo con líquidos, como agua o lluvia. El producto no debe estar expuesto a goteo o derrames de agua y no debe colocarse ningún objeto que contenga líquido, encima y/o arriba del producto.

Cable de alimentación

No modifique ni altere el cable de alimentación ni la ficha de conexión que acompaña a este producto. Tampoco altere y/o modifique el cable para alargar o acortar su extensión. Proteja el cable de alimentación de modo que no quede expuesto a contacto, salpicaduras y/o goteo con líquidos. Evite que el cable de alimentación quede expuesto a ser pisado, apretado y/o ahorcado. Solo utilice el cargador y cable provisto con este producto. Solo utilice acoplamientos y/o accesorios especificados por el fabricante.

El cable y su ficha fue diseñado en cumplimiento con las normas, leyes y disposiciones aplicables a Argentina.

Otras consideraciones

Este producto ha sido fabricado siguiendo y cumpliendo estrictas normas de fabricación y control que garanticen la seguridad de las personas involucradas y de los consumidores finales. Sin embargo, un funcionamiento erróneo o fallas pueden provocar incidentes. Para garantizar la seguridad, prolongar la vida útil de este producto, y asegurarse de que se pueda obtener el mejor rendimiento, lea detenidamente este manual y cumpla con las instrucciones de seguridad.

Deje de utilizar el producto, apague el equipo de inmediato y/o desconecte el cable de alimentación si detecta que:

- La red y/o instalación eléctrica de su domicilio tiene caídas de tensión, falta de energía o suministro inestable.
- Este producto produce un ruido u olor anormal.
- El cable de alimentación está dañado.
- El producto está dañado, ha sufrido un golpe, caída u otro impacto y se comporta de forma anormal y/o presenta un funcionamiento reducido.
- Ha ingresado líquido adentro de este producto.



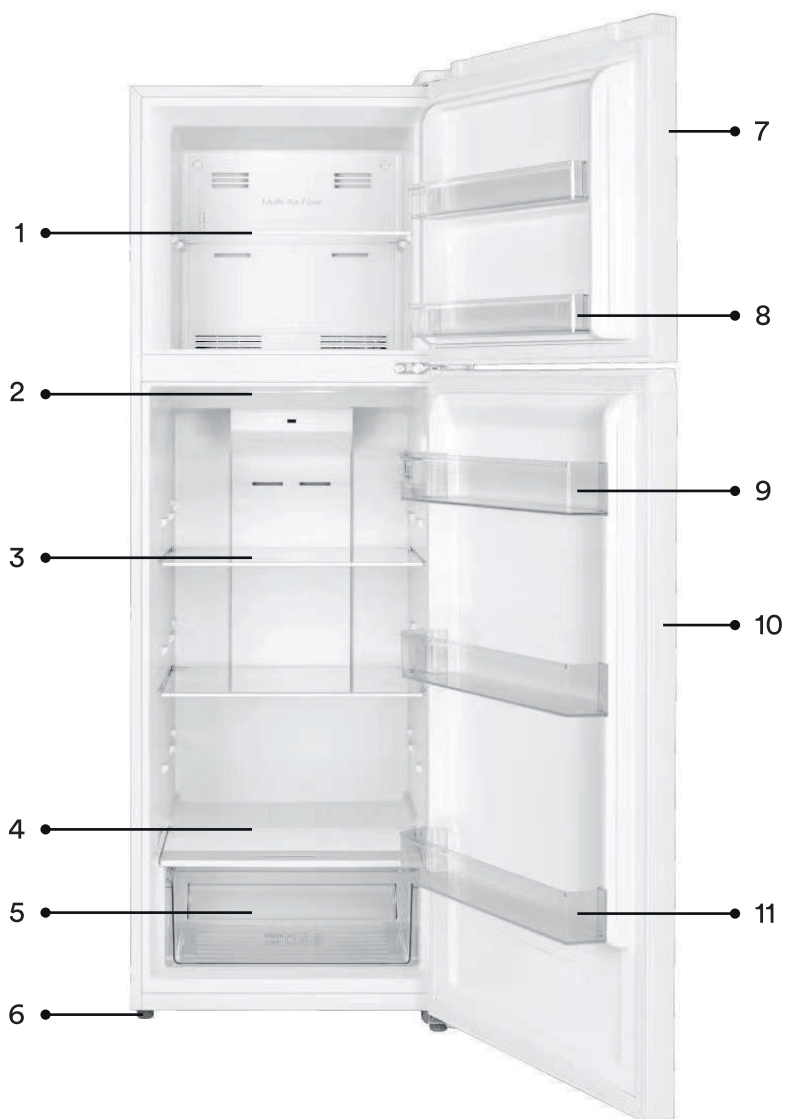
No hay partes que puedan ser reparadas por el consumidor. Remítase al personal de servicios calificado. Al final de este documento tiene a disposición el certificado de garantía e información de contacto del fabricante para coordinar la mantención y/o reparación de este producto con personal calificado.



Las imágenes son solo ilustrativas – de referencia. No representan fielmente el diseño del producto ni sus características. Las imágenes tienen la única finalidad de acompañar y guiar al usuario para hacer uso de este producto y de las funciones disponibles.

Descripción del producto y sus partes

Reconozca todas las partes importantes de su producto para comenzar a utilizarlo apropiadamente



- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Estante de freezer | 7. Puerta de freezer |
| 2. Lámpara de heladera | 8. Estante de puerta del freezer |
| 3. Estante de heladeras | 9. Estante de puerta de la heladera |
| 4. Tapa de recipiente de verduras | 10. Puerta de la heladera |
| 5. Recipiente de verduras | 11. Estante para botellas |
| 6. Patas de nivelación | |

Accesorios incluidos

La adquisición de este producto incluye: (1) juego de bisagra, (1) hielera, (1) huevera, (1) una documentación.

Ficha técnica y especificaciones

Algunas características varían según el modelo. Por favor verifique correctamente su modelo para leer apropiadamente las características del producto.

Capacidad

Total	368 L
Heladera	283 L
Freezer	85 L

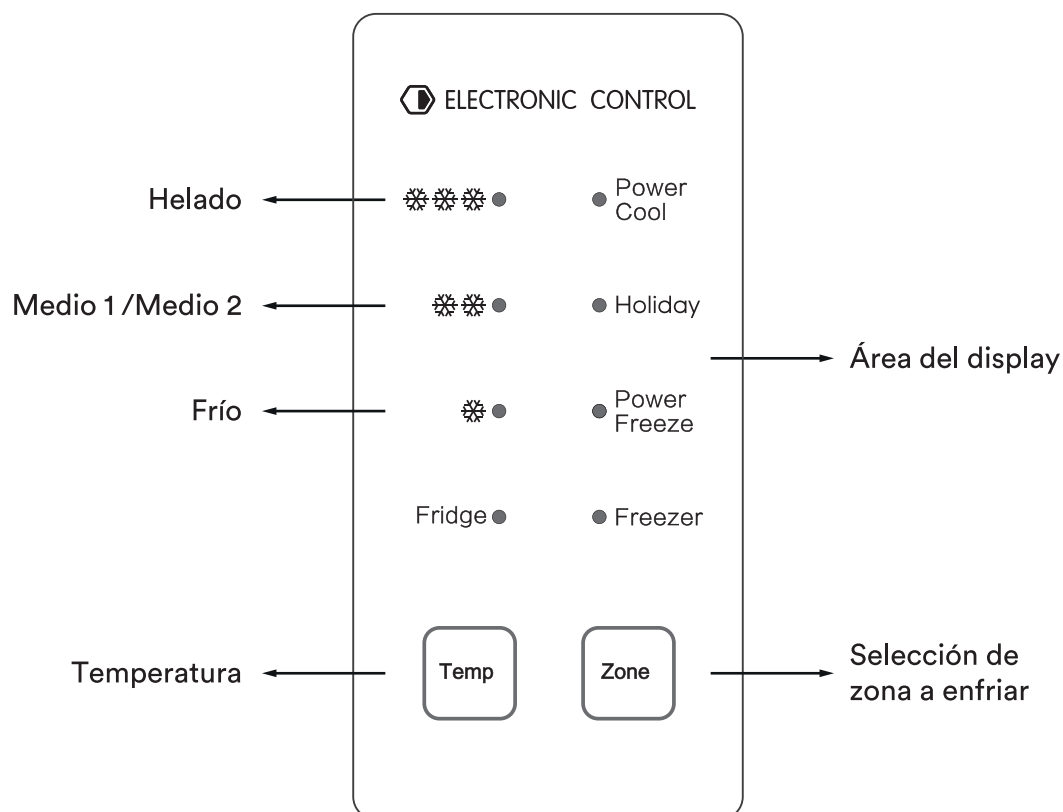
Aspectos generales

Clase climática	T
Inverter	No
No-Frost	Sí
Estrellas del freezer	
Temperatura del freezer	-18°C
Clase de protección de seguridad	I
Refrigerante (Cantidad de carga)	R600a (41 g)
Agente expensor	Ciclopentano
Potencia de descongelación	150 W
Tipo de lampara	LED
Potencia de lampara	2 W
Tensión	220- 240 V~
Frecuencia	50 Hz
Corriente	0.7 A
An x Pr x Al (Producto)	595 x 682 x 1770
An x Pr x Al (Embalaje)	655 x 742 x 1848
Peso neto	56 Kg
Peso bruto	63.5 Kg

Panel de control y funciones

A continuación, se desarrollan las funciones de su modelo, como acceder y hacer uso de ellas:

Regulador de temperatura de heladera y freezer



Zone: Pulse el botón **zone** hasta que figure la luz led encendida **freezer**.

Temp: Previamente seleccionado la zona a enfriar presione **temp** para ajustar la temperatura deseada la misma va desde una escala de **frío** a **helado**.

Holiday: Seleccione la heladera presionando **zone**. Presione repetidas veces el botón **temp** hasta que figure el led encendido de **holiday**. Cuando **holiday** este funcionando, la heladera se encontrará apagada, previo al inicio de la misma retire todos los alimentos de la heladera.

Ajuste de temperatura

Heladera: Presione repetidas veces Zone hasta que la luz led se encuentre en **Fridge**. Posteriormente presione **temp**. para seleccionar la temperatura deseada para la heladera. La misma puede variar entre "**Helado**", "**Medio1**", "**Medio2**", "**frío**", "**power cool**" y "**holiday**".

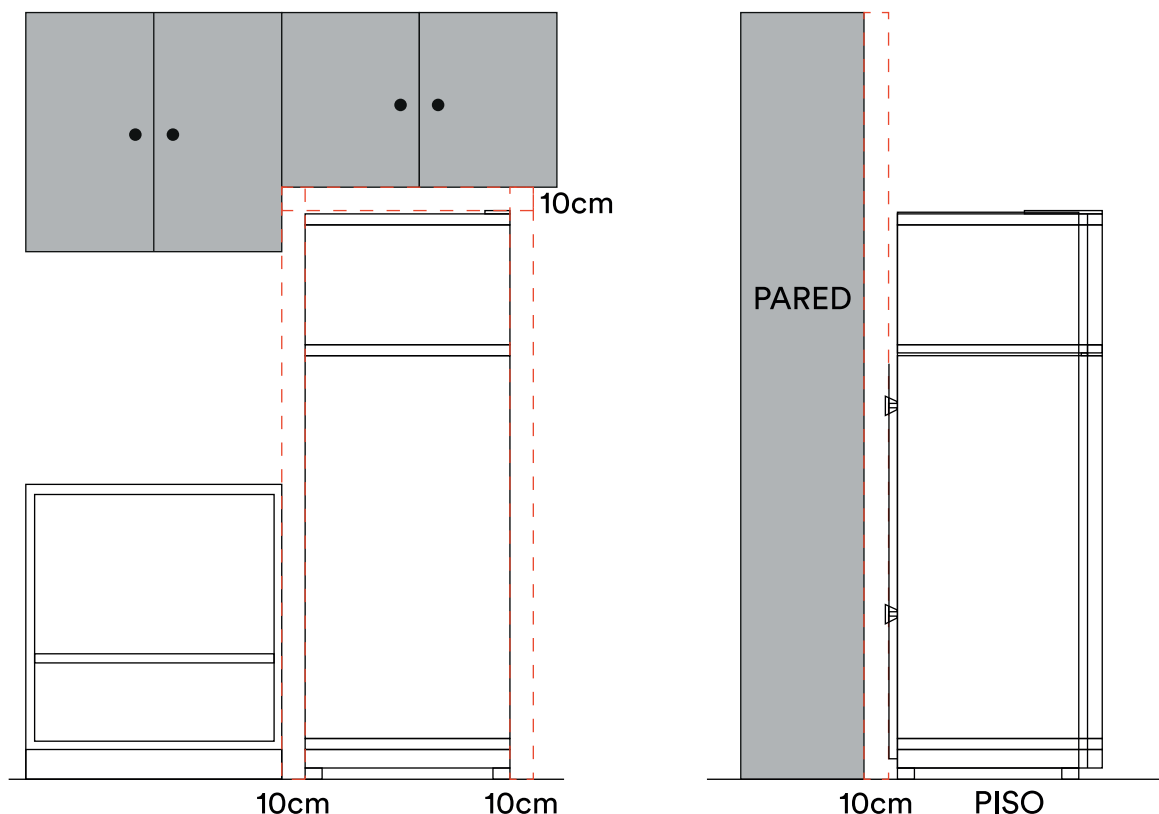
Freezer: Presione repetidas veces Zone hasta que la luz led se encuentre en **Freezer**. Posteriormente presione **temp**. para seleccionar la temperatura deseada para el freezer. La misma puede variar entre "**Helado**", "**Medio1**", "**Medio2**", "**frío**" y "**power freeze**".

Instalación

El producto ya se encuentra listo para usar, por lo que para la instalación de la misma se deben seguir las siguientes instrucciones:

Posicione el producto en una zona de fácil accesibilidad

Usted puede incorporar la heladera entre los muebles de su cocina, siempre que respete las medidas de ventilación entre los muebles y su unidad 10 cm. Se debe dejar espacio libre suficiente de la pared posterior, aproximadamente 10 cm.



- Evite colocarlo cerca de fuentes de calor o exponerlo a rayos solares directamente. Conviene dejarlo en un ambiente ventilado.
- No coloque el producto en ambientes donde la temperatura sea menos que 5°C.
- La heladera deberá estar totalmente nivelada para evitar vibraciones. Si fuera necesario ajuste los tornillos de nivelación para compensar desniveles del propio suelo.
- Conecte la ficha de alimentación a un toma corrientes.
- Revise y configure la heladera en la posición de temperatura **4°C**.
- Revise y configure el freezer en la posición de temperatura **Medio 2**.
- No cargue ni introduzca comida, bebida en la heladera y freezer por 2 horas. Este proceso ayuda a que la heladera adapte correctamente la potencia de enfriamiento y asegure el correcto desempeño del sensor de temperatura.
- El calentamiento de algunas zonas externas de su unidad es normal. Esto ocurre para evitar la condensación de gotas de agua en el exterior. No obstante, en condiciones de alta temperatura y alta humedad en el ambiente, puede llegar a formarse una ligera condensación. Seque con un trapo.

Mantenimiento

A continuación, se desarrollan las prácticas que se deben tener en cuenta para un mantenimiento correcto del producto:

Limpieza

Previamente a limpiar el producto, debe desenchufarla.

Limpie su interior con un paño suave mojado en una mezcla de agua tibia y jabón neutro, cuidando que no entre líquido en la zona del termostato o iluminación.

Para limpiar el exterior de su heladera, use un paño humedecido en agua jabonosa. No use paños o esponjas ásperas ni detergentes abrasivos.

Al menos una vez al año, limpie la parte posterior de su heladera (condensador térmico negro y motorcompresor) utilizando un cepillo seco o aspiradora.

Limpie el freezer regularmente.

Contenedor de agua de limpieza

El contenedor de agua se encuentra en la parte posterior del gabinete.

Su función es la de recoger y evaporar el agua de descongelación. Por lo general, no necesita especial cuidado, pero si encuentra un poco de exceso de agua u olor extraño, puede que haya necesidad de revisar y limpiar.

- Desconecte el cable de alimentación.
- Levante el contenedor de agua un poco, y luego tire de él hacia afuera con cuidado. (Precaución: asegúrese de que el tubo de descarga no esté demasiado caliente).
- Después de la limpieza, coloque el contenedor de agua en su posición original. Asegúrese de que el tubo esté encima de la bandeja de agua antes de empujar a su posición original.

Mantener el producto apagado

Si la heladera va a estar apagada durante mucho tiempo, desconectar el cable de alimentación y vaciar la heladera en su totalidad. Asegúrese que la puerta no quede completamente cerrada (deje con una pequeña abertura), y coloque la heladera en un área bien ventilada para evitar cualquier olor.

Sustitución de la luz led

Si la luz LED se encuentra dañada, contacte a servicio al cliente para su asistencia.

ADVERTENCIA: La luz LED no puede ser reemplazada por el usuario.

Solución de problemas

El siguiente listado incluye comportamientos comunes que la unidad puede desarrollar durante su uso y operación normal. En la mayoría de los casos, ninguna de estos puntos requiere de intervención o reparación. **SIN EMBARGO**, esto no significa que la unidad contenga o presente fallas o anomalías que deben ser revisadas y analizadas por personal capacitado.

Problema	Posible causa
El electrodoméstico no está funcionando correctamente.	• Compruebe si el cable de alimentación está enchufado al toma corriente correctamente. • Verifique el fusible o circuito de su suministro de energía, reemplácelo de ser necesario. • La temperatura ambiente es demasiado baja. Trate de fijar la temperatura de la cámara a un nivel más frío para resolver este problema. • Es normal que el freezer no esté operando durante el ciclo descongelación automática, o por un corto tiempo después de que el refrigerador está en funcionamiento para proteger el compresor.
	Es posible que sea necesario limpiar los compartimentos.
	Algunos alimentos, recipientes o envoltorios pueden causar olores.
Olores en el interior de los compartimentos	Es normal escuchar el sonido del compresor continuara funcionando más de lo necesario en caso de ocurrir lo siguiente: La temperatura se encuentra programada mas fría de lo que se necesita para la comida.
	Grandes cantidades de comida caliente son guardadas en la heladera.
	La temperatura ambiente es demasiada alta.
El compresor continúa funcionando	Las puertas están abiertas frecuentemente o son dejadas abiertas durante periodos largos de tiempo.
	Estuvo durante un período largo apagada.
	Los siguientes sonidos son bastante normales: El funcionamiento del compresor.
Ruidos de la heladera	El ruido del aire en movimiento del motor pequeño del ventilador en el compartimento del freezer o de otros compartimentos.

- Burbujeo similar al agua hirviendo.
- Ruido de golpeteo durante la descongelación automática.
- Ruido de tecleo antes de que arranque el compresor.

Otros ruidos inusuales pueden ser debido a las siguientes razones y pueden necesitar verificación y tomar las medidas:

- La heladera no está nivelada.
 - La parte posterior de la heladera toca la pared.
 - Botellas o contenedores caídos.
- Es normal escuchar con frecuencia el sonido del motor, tendrá que funcionar más en las siguientes circunstancias:
- El ajuste de temperatura está más frío de lo necesario.
 - Gran cantidad de comida caliente ha sido almacenada recientemente.
 - La temperatura fuera de la heladera es demasiado alta.
 - Las puertas se mantienen abiertas durante demasiado tiempo o con demasiada frecuencia.
 - Después de instalar el electrodoméstico o de haberlo apagado durante mucho tiempo.

Una capa de escarcha se produce en el compartimiento interior.

Compruebe que las salidas de aire no estén bloqueadas por los alimentos y garantizar que los envases de comida permitan la ventilación suficiente y necesaria. Asegúrese de que la puerta esté completamente cerrada. Para eliminar la escarcha, consulte el capítulo de limpieza y cuidado.

La temperatura en el interior está más caliente.

Es posible que haya dejado las puertas abiertas demasiado tiempo o con demasiada frecuencia; o las puertas se mantienen abiertas por algún obstáculo; o el refrigerador no tiene suficiente espacio libre a los lados y arriba.

La temperatura en el interior está muy fría

Mejorar la temperatura siguiendo el capítulo de visualizador de controles.

Las puertas no se cierran fácilmente

Compruebe si la parte superior del refrigerador está inclinada hacia atrás por 10-15mm para permitir que las puertas se cierren por sí solas, o

	si algo dentro impiden que se cierren.
Gotas de agua en el piso	La bandeja de agua (que se encuentra en la parte posterior del refrigerador) puede no estar correctamente nivelada, o el drenaje (situado debajo de la parte superior del compresor de depot) puede no estar correctamente posicionado para dirigir el agua en la cubeta, o el tubo de agua está bloqueado. Es posible que necesite separar la heladera de la pared para comprobar la posición de la bandeja y el tubo.
La luz no funciona	• La luz LED puede estar dañada (La luz LED no puede ser reemplazada por el usuario). • El control de sistema desactivo las luces debido a que la puerta se mantuvo demasiado tiempo abierta. Cierre y abra la puerta para reactivar las luces.



Si estos comportamientos persisten y/o soy muy muy frecuentes, contacte con el servicio técnico o con un técnico o profesional matriculado. No existen partes ni errores que puedan ser reparados por el consumidor final. No abra ni revise el equipo.

Certificado de garantía

Este Certificado detalla los términos y condiciones de la Garantía ofrecida por NOVATECH SOLUTIONS S.A., en calidad de fabricante del producto que usted ha adquirido.

Esta Garantía está sujeta a lo dispuesto por este documento y por lo establecido por el artículo 11 de la ley 24.240, mismo artículo del Decreto 1798/94 y la normativa concordante.

NOVATECH SOLUTIONS S.A. garantiza el correcto funcionamiento de este producto por un 1 año a partir de la fecha de compra certificada por el vendedor o distribuidor, en territorio de la República Argentina, salvo las exclusiones especificadas en este documento (*). Durante este período, cualquier daño de origen técnico o defecto de fabricación será reparado sin costo adicional, siempre y cuando el daño sea resultado del uso adecuado del producto según las recomendaciones del manual del usuario.

Una vez vencido el plazo de garantía, cualquier servicio de postventa relacionado con el producto tendrá un costo de reparación que se cotizará.

Para acceder a la Garantía, debe ponerse en contacto con el vendedor, el distribuidor oficial o directamente con NOVATECH SOLUTIONS S.A. a través de los siguientes canales disponibles: correo electrónico, teléfono o en forma presencial.

Contacto: Novatech Solutions S.A.

Email: contacto@novatech.com.ar

Tel: 011-7700-333 | 0800-333-8862

Dirección: Uspallata 2776 (1437JDC), CABA, Argentina.

Esta Garantía cubre sin cargo el servicio postventa de anomalías que el producto pudiera presentar en su configuración original y vinculados a desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación, siempre que el mismo haya sido usado para el fin al que fue concebido, siguiendo las especificaciones técnicas, instrucciones de instalación y recomendaciones detalladas en el manual del usuario.

Es condición de validez de esta garantía que el producto remitido al servicio de postventa cuente con las condiciones mínimas de embalaje que aseguren la protección ante daños y roturas durante su transporte.

El servicio de postventa lo proporcionará solo NOVATECH SOLUTIONS S.A. y su red de prestadores de servicios autorizados.

NOVATECH SOLUTIONS S.A. se reserva el derecho de cancelar este certificado en los siguientes casos, según el criterio del servicio técnico autorizado:

- Daños resultantes de mal uso, uso indebido, caídas, golpes, abuso, exposición excesiva a temperaturas extremas, humedad, almacenamiento incorrecto y falta de mantenimiento del producto conforme a las indicaciones del manual del usuario, así como otras causas no relacionadas con el proceso de fabricación o uso particular.
- Problemas ocasionados por el uso con tensión eléctrica inadecuada o descargas eléctricas.
- Deterioro causado por líquidos u otros elementos similares, tanto en las partes internas como externas del producto.

- Uso en condiciones distintas a las recomendadas en el manual del usuario o en la instalación del producto.
- Intervención o alteración del equipo realizada por personal no autorizado por NOVATECH SOLUTIONS S.A.
- Daños provocados por otros equipos o accesorios conectados al producto.
- Eliminación de la etiqueta de identificación o de la faja de seguridad.
- Uso o instalación de software, interfaces, partes o suministros no proporcionados o autorizados por NOVATECH SOLUTIONS S.A., así como archivos dañinos que afecten el funcionamiento del sistema operativo o del equipo.

Para hacer efectiva la garantía, es necesario presentar, junto con este certificado, la factura de venta que identifique el producto, la fecha de venta y los datos completos del vendedor o distribuidor.

Descripción del producto

N° de serie:

Fecha de compra:

Firma y sello de la casa
vendedora/distribuidor:

Nombre y Apellido del consumidor

Si el servicio postventa determina la sustitución completa del equipo, la garantía de fábrica se reiniciará como si se tratara de un producto nuevo, conforme a lo establecido en el artículo 11 y las reglamentaciones de la Ley 24.240.

enova

Tecnología pensada para vos